



- www.arbeitsschutz-schulen-nds.de - Psychosoziale Themen - Kommunikation - Erhebungsverfahren

Erhebungsverfahren

Um zu klären, ob die Kommunikation in einem Kollegium bzw. in einer Schule förderlich ist für eine konstruktive Kooperation, gibt es diverse Erhebungsverfahren. Wie bei allen Selbstreflexionsprozessen ist eine externe Moderation oft hilfreich oder sogar notwendig, wenn die Kommunikationsstörungen so massiv sind, dass die Kolleginnen und Kollegen „immer aneinander vorbeireden“ oder „sich einfach nicht verstehen“.

Eine Beobachtung des verbalen und nonverbalen Verhaltens solcher Kommunikationsprozesse mit dem entsprechenden Feedback – z. B. auch als Videofeedback – kann in Kollegien sehr sinnvoll sein.

Artikel-Informationen

26.04.2017

Kurzlink

www.aug-nds.de/?id=338

E-Mail an Redaktion